

Rozwiązywanie problemów

System nadzoru Geovision został zaprojektowany tak, aby funkcjonował bezawaryjnie. Jeśli występują jakieś nieprawidłowości w jego działaniu, upewnij się, że wszystkie złącza są prawidłowo podłączone i postępuj zgodnie z instrukcjami.

System wykrył utratę sygnałów wizji lub dźwięku.

Jeśli system przestanie wyświetlać obraz lub odtwarzać dźwięk, spróbuj wykonać następujące czynności:

1. Sprawdź połączenia sygnałów wizji/dźwięku.
2. Upewnij się, że wszystkie potrzebne urządzenia są włączone.
3. Upewnij się, że ustawiony standard obrazu odpowiada temu, który obowiązuje.
4. Zamień kable ze sprawnego kanału na niesprawny i odwrotnie. Jeśli uszkodzony kanał od tej chwili zacznie działać prawidłowo, należy sprawdzić urządzenia transmisyjne i okablowanie.

Obraz jest zniekształcony lub niestabilny.

Jeśli obraz jest zniekształcony, niestabilny, albo wygląda nieprawidłowo, spróbuj wykonać następujące czynności:

1. Upewnij się, że ustawiony standard obrazu odpowiada temu, który obowiązuje.
2. Upewnij się, że kamera i jej połączenia nie zostały uszkodzone. Spróbuj podmienić kamerę lub kabel, aby sprawdzić czy to rozwiązało problem.

Przy starcie systemu pojawiają się komunikaty błędów klucza i karty (“*Can’t find keypro*” i “*Card Setup Fail*”).

1. Sprawdź sterowniki karty Geovision (patrz rozdział 1.3 *Instalacja sterowników*).
2. Włóż kartę Geovision do innego slotu PCI i uruchom ponownie komputer.
3. Jeśli używasz starszej karty Geovision (w wersji V1), podłącz klucz sprzętowy do portu równoległego i uruchom **Dos2kreg.exe** z foldera systemu GV.
4. Jeśli używasz systemu w wersji 7, potrzebujesz klucza sprzętowego USB.

Pojawiają się komunikaty błędów we/wy (“*Can’t find I/O Module:1, Address:1, in Com1*” lub “*Not GV-IO in COM1*”).

1. Sprawdź połączenie RS-485 pomiędzy kartą/modułem GV-NET i GV-IO.
2. Sprawdź, czy zasilacz jest prawidłowo podłączony do modułu GV-IO.

Pojawia się komunikat błędu urządzenia PTZ (“*No PTZ Device Installed*” lub “*Default PTZ Device not Activate*”).

1. Upewnij się, że opcja **Włącz** jest zaznaczona w konfiguracji głównej PTZ (patrz rozdział 1 podręcznika na płycie CD, “PTZ Control Panel”, krok 4).
2. Jeśli zainstalowano wiele kamer PTZ, upewnij się, że każda z nich jest aktywna.

Gdzie mogę uzyskać dalszą pomoc?

1. Odwiedź naszą witrynę: http://www.geovision.com.tw/english/4_1.asp
2. Napisz do nas: support@geovision.com.tw

